

醫務管理個案評論試題

准考證號碼：

注意 事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
----------	--

一、選擇題 60%(共 20 題，每題 3 分)

- () 1. 醫院適合處理醫療糾紛的單位為？
1. 醫務室 2. 資訊室 3. 總務室 4. 公關室 5. 護理部。
- () 2. 與醫療業務無關的自費項目為？
1. 健康檢查 2. 美食街 3. 醫學美容 4. 植牙 5. 心臟支架。
- () 3. 醫院處理行銷業務的單位為？
1. 醫務室 2. 資訊室 3. 總務室 4. 人事室 5. 企劃室。
- () 4. 地方政府醫院醫療業務的主管機關為？
1. 環保局 2. 衛生局 3. 社會處 4. 警察局 5. 勞工局。
- () 5. 地方政府長照機構主要業務的主管機關多為？
1. 環保局 2. 衛生局 3. 社會處 4. 警察局 5. 勞工局。
- () 6. 新竹地區兒童醫院由哪一家醫院設立？
1. 馬偕醫院 2. 國泰醫院 3. 台大醫院 4. 南門醫院 5. 東元醫院。
- () 7. 竹北生醫園區內的醫院由哪一家醫院設立？
1. 馬偕醫院 2. 國泰醫院 3. 台大醫院 4. 南門醫院 5. 東元醫
- () 8. 長庚養生村收留的對象為？
1. 輕度失能的老人 2. 輕度失智的老人 3. 中度失能的老人
4. 中度失能的老人 5. 行動自如健康的老人。
- () 9. 以下何者不是日照中心收留的對象？
1. 輕度失能的老人 2. 輕度失智的老人 3. 中度失能的老人
4. 中度失能的老人 5. 行動自如健康的老人。
- () 10. 下列何者屬於醫院的幕僚單位？
1. 醫務室 2. 資訊室 3. 總務室 4. 人事室 5. 院長室。
- () 11. 早期以癌症專科醫院聞名的醫院為？
1. 馬偕醫院 2. 國泰醫院 3. 台大醫院 4. 和信醫院 5. 新光醫院。
- () 12. 第一家到大陸設立醫院的台灣醫院為？

醫務管理個案評論試題

准考證號碼：

注意 事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
----------	--

1. 馬偕醫院 2. 國泰醫院 3. 台大醫院 4. 壠新醫院 5. 新光醫院。
- ()13. 以下何者不是企業的五大功能？
1. 生產 2. 人事 3. 財務 4. 行銷 5. 公關。
- ()14. 院長臨時交辦一項業務在預算\$50,000 下需於 1 個內完成，這種性質的工作稱為？
1. 專案性的工作 2. 一般性的工作 3. 例行性的工作 4. 特殊性的工作 5. 緊急性的工作。
- ()15. 可行性分析在專案管理的哪一個階段就要做？
1. 發起 2. 規劃 3. 執行 4. 控制 5. 結束。
- ()16. 管理循環 PDCA 的 C 的內涵為？
1. Clear 2. Check 3. Cancel 4. Can 5. Complain。
- ()17. 馬斯洛需求層級中的最高層次為？
1. 生理的 2. 心理的 3. 社會的 4. 成就的 5. 自我實現的。
- ()18. 中國的”性善”理論與下列何種理論類似？
1. X 理論 2. Y 理論 3. Z 理論 4. M 理論 5. T 理論。
- ()19. 民國 108 年 3 月在竹北新開幕的醫院為??
1. 馬偕醫院 2. 國泰醫院 3. 中國醫藥大學附設醫院 4. 東元醫院 5. 新光醫院。
- ()20. 行銷 4P 不包含？
1. Product 2. Price 3. Place 4. Project 5. Promotion。

醫務管理個案評論試題

准考證號碼：

注意 事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
----------	--

二、問答題 40%(共 4 題，每題 10 分)

1. 請說明醫院管理與護理之家管理的差異。
2. 請說明護理之家、日間照護、養生村的差異。
3. 請定義何謂智能照護？並說明智能照護在醫院有哪些做法？
4. 請說明”健康”、”亞健康”及”疾病”三種族群在照護上的重點上有何不同？