

# 元培醫事科技大學 113 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

## 管理學 試題

共 2 頁

准考證號碼

|      |  |
|------|--|
| 注意事項 | 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。 |
|------|--|

### 一、選擇題 10 題，單選，每題 5 分，共 50 分(50%)

- ( ) 下列何者不是管理的五大功能? A. 規劃 B. 組織 C. 研發 D. 領導 E. 控制。
- ( ) 參加扶輪社是屬於馬斯洛(Maslow)需求層次理論的哪一類需求? A. 生理 B. 安全 C. 社會 D. 尊重 E. 自我實現。
- ( ) 下列哪一個單位屬於幕僚單位? A. 醫事室 B. 醫務部 C. 護理部 D. 企劃室 E. 總務室。
- ( ) 管理循環的 PDCA 中的”C”指的是? A. Clear B. Check C. Clean D. Clarify E. Claim。
- ( ) 保險申報的業務一般會歸屬在下列哪一個單位? A. 醫事室 B. 醫務部 C. 護理部 D. 企劃室 E. 總務室。
- ( ) 下列有關 X 理論的論述或作法哪一個有誤? A. 人性本惡的假設 B. 重視標準作業流程的設計 C. 實施目標管理 D. 以懲罰代替獎勵 E. 比較缺乏創意。
- ( ) 產品的生命週期不包含? A. 萌芽期 B. 評估期 C. 成長期 D. 成熟期 E. 衰退期。
- ( ) 下列哪一個是企業社會責任的縮寫? A. CAS B. CSR C. ESG D. CIS E. EAP。
- ( ) 醫院要維持與政府部門良好的關係，請問哪一個單位負責比較適合? A. 醫事室 B. 醫務部 C. 藥劑部 D. 公關室 E. 護理部。
- ( ) 智慧照護的基礎之一是 IOT，IOT 指的是? A. 物聯網 B. 互聯網 C. 購物網 D. 資訊網 E. 情報網。

### 二、問答題 5 題，每題 10 分，共 50 分(50%)

- 弗里德里克·赫茨伯格 (Frederick Herzberg) 提出的雙因子理論 (two factor theory) 有保健因子與激勵因子，請以職場為例，有哪些作法屬於保健因子、有哪些作法屬於激勵因子，兩類因子各舉 5 個例子說明。

元培醫事科技大學 113 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試  
管理學 試題

共 2 頁

准考證號碼

|      |  |
|------|--|
| 注意事項 | 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。 |
|------|--|

- 2.請畫出醫院行政部門的組織圖並簡要說明其工作職責。
- 3.你認同馬斯洛(Maslow)的需求層次理論嗎?同不同意都說明原因。
- 4.專案要順利完成目標，管控機制很重要，請說明如何做好事前、事中及事後管控?
- 5.請說明如何做好情緒管理。