

元培醫事科技大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

醫務管理個案評論 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

一、選擇題 60% (共 20 題，每題 3 分)

1. WHO 將 65 歲以上人口占總人口比率達到 7% 稱為高齡化社會，內政部統計處資料顯示，臺灣 2021 年 1 月 65 歲以上人口總數占全國總人口數的 16.2%，依據 WHO 之定義目前臺灣係屬於：(1)高齡社會 (2)高齡化社會 (3)超高齡社會 (4)樂齡社會。
2. 機構根據自身資源優劣勢及其外在環境機會與威脅，以此來規劃競爭策略之分析方法，稱為 (1)價值鏈分析 (2)SWOT 分析 (3)BCG 分析 (4)根本原因分析。
3. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，根據醫師個人哪一項績效所占比重較大：(1)行政績效 (2)教學研究績效 (3)醫療盈餘績效 (4)學經歷。
4. 運用流動比率、速動比率、利息保障倍數等數值來評估醫院財務穩定性的財務比率分析稱之 (1)經營能力分析(2)獲利能力分析 (3)資本能力分析 (4)償債能力分析。
5. 全面品質管理(Total Quality Management)特別強調以何者為前提下進行品質的改善？(1)短期經營績效 (2)顧客滿意 (3)事後矯正 (4)全面檢驗。
6. 即時化(Just-in-time) 生產系統的敘述，何者最適當？(1)持續降低浪費、節省時間與庫存浪費的作業流程 (2) ABC 庫存分類管理法應用 (3)主管空出時間、離開座位到現場，發掘問題並提供協助 (4) 柏拉圖 80/20 法則應用。
7. 下何者為衡量「過程面」的醫療品質指標？ (1)醫師人力 (2)住院病人留置導尿管相關尿路感染 (3)緊急重大外傷手術於 30 分鐘內進入開刀房比率 (4) 住院死亡率。
8. 起關「哨兵事件指標」之敘述，何者錯誤？(1)通常發生頻率低，但嚴重度高之指標 (2)又稱為警訊事件指標 (3)每月發生頻率高，但嚴重度低之指標 (4)只要一發生，需進一步分析或調查之個別事件。

元培醫事科技大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

醫務管理個案評論 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

9. 「出院 14 天內因相同或相關病情非計畫性再住院」是屬於哪一類型醫療品質指標？(1)結構面 (2)過程面 (3)醫療利用面 (4)結果面。
10. 目前醫院評鑑及教學醫院評鑑作業是由哪一個單位承接 (1)衛生福利部 (2)醫策會 (3)醫師公會全國聯合會 (4)台灣醫院協會。
11. 管理醫療機構之最高行政主管機關為：(1)經濟及能源部 (2)疾病管制署 (3)衛生福利部 (4)國民健康署。
12. 平衡計分卡(Balance score card, BSC)為醫療機構近年推行策略管理中常用方法之一，請問下列哪個並不屬於平衡計分卡構面？(1)權力面 (2)學習與成長面 (3)內部流程面 (4)顧客面。
13. 運用平衡計分卡想法是，不希望管理者太過於強調哪一個構面，而應該平衡的發展？(1)教學研究面 (2)財務面 (3)外部流程面 (4)內部顧客面。
14. 進行醫療品質指標解讀時，通常會參考同儕值做為比較基準，下列哪項同儕值最容易受極端值影響？(1)中位數 (2)加權平均數 (3)算數平均數 (4)以上皆非。
15. 醫療機構為應對診斷關聯群給付制度平衡醫療品質及醫療成本，故醫療團隊成員運用依據某種疾病或某種手術，參考實證醫學證據制訂出一種標準化治療模式來照顧病人，請問為下列何者？(1)疾病分類法 (2)出院準備服務 (3)論服務計酬 (4)臨床路徑。
16. 下列何者支付制度，其支付金額與醫療品質結果有直接相關聯性？(1)論質計酬 (2)論件計酬 (3)論病例計酬 (4)總額支付制度。
17. 健保署與醫事服務提供者就特定範圍的醫療服務，如：西醫門診或住院服務等，預先以協商方式訂定未來一段期間醫療服務總支出，藉以控制醫療費用於預算範圍內的一種制度，稱為：(1)論人計酬制度 (2)總額支付制度 (3)論量計酬制度 (4)DRGs 制度。

元培醫事科技大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

醫務管理個案評論 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

18. 在健保特約診所或醫院看病時，病人也要負擔一小部分費用，其設計主要目的是 (1)減少醫療資源浪費 (2)增加醫療可近性 (3)減少病人負擔 (4)減少重大傷病者的負擔。
19. 用於衡量不同醫院間平均每個住院個案資源耗用的比較指標稱為？(1) clinical performance indicator (2)case payment (3)case mix index (CMI) (4)cash budget 。
20. 醫療機構中的最高評級為下列何者？(1)基層診所 (2)區域醫院 (3)地區醫院 (4)醫學中心。

二、問答題 40% (共 4 題，每題 10 分)

1. 在台灣健康產業現況趨勢下，您覺得可以有哪些發展契機，請提出想法。
2. 台灣醫療院所層級可分為醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層診所，各負有不同醫療照護角色與任務。但健保太便利形成民眾有往大型醫院就診趨勢，請就如果針對「慢箋、檢查檢驗、急診小病衝大醫院提高部分負擔」作為改善對策，您覺得有哪些優缺點，請提出想法。
3. 醫院已經如火如荼地運用商業智慧軟體(如：Power BI、Tableau、FineBI 等)等視覺化軟體來進行商業智慧運用。請提出一個例子說明，可以如何運用商業智慧軟體協助您進行管理分析與經營策略。
4. 藉由推動醫院欲推動醫病共享決策(Shared decision making, SDM)計畫可將醫療知識分享方式給病人，病人也可考量自身條件與偏好下來做成初步醫療決策。請提出一個例子說明，如何推動 SDM 藉此來降低醫病不對等關係。