

元培醫事科技大學 109 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

醫務管理個案評論 試題

共 1 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

一、申論題（每題 50 分，請於答案卷上直接作答，並標明題號）

1. 假定你身為醫院人資部門主管，病房護理人員工時皆以每日 8 小時計算，今護理人員表示由於病房事務在換班時需進行交接，因此實際上班時間都較原訂 8 小時多出 2 小時，要求醫院應統一認列加班。身為人資部門主管，你覺得護理人員的要求是否合理？若覺得不合理你會如何回應護理人員之要求？若覺得合理，你覺得應如何進行調整？
2. 因應新型冠狀肺炎疫情，若以大型醫學中心為例，請提出醫院的門診作業調整方案建議，以降低可能的院內感染機會？