

元培醫事科技大學 108 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

管理學 試題

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

一、選擇題 60%(共 20 題，每題 3 分)

1. CFO 是指 (A) 總經理 (B) 財務長 (C) 執行長 (D) 知識長。
2. 下列何者為非？(A) 效率關注的是組織營運的結果 (B) 效率是投入與產出的比例 (C) 效能指的是作對的事 (D) 組織效能指的是組織呈現的產出是否符合組織的利益關係人之要求。
3. 基層管理者為了能帶領一線員工順利完成工作，最需要的的管理技能為 (A) 專業技術能力 (B) 問題處理能力 (C) 人際能力 (D) 概念化能力。
4. 下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (A) 梅育(Mayo) (B) 馬斯洛(Maslow) (C) 泰勒(Taylor) (D) 巴納德(Barnard)。
5. 所謂技術的 Know-how 具有什麼特性 (A) 有形資源 (B) 無形資源 (C) 有形資產 (D) 無形資產。
6. 關於開放系統理論的概念，下列何者為非？ (A) 組織與環境的動態關係是交互影響的 (B) 輸入的內容包括各種物資及非物質資源 (C) 輸入與輸出要保持競爭才能生存 (D) 相信透過行為模式與互動模式可以形成一個穩定的體系。
7. 馬斯洛的需要層級理論中屬於中間的那層為 (A) 自我實現 (B) 生理 (C) 社會 (D) 安全。
8. 下列何者不屬於經濟環境 (A) 利率水準 (B) 消費習性 (C) 可支配所得 (D) 全球景氣情況。
9. SWOT 分析中的 W 是指 (A)Weakness (B) Weather (C) What (D) Wait.
10. 管理不可強迫員工去從事違反其道德意識的行動屬於 (A) 功利原則 (B) 正義原則 (C) 權利原則 (D) 顧客留心原則。
11. 下列何者不屬於多元化員工管理的對象？ (A) 性別 (B) 職位別 (C) 宗教別 (D) 膚色別。
12. 統一公司的「三好一公道」與台積電的「服務導向的代工模式」指的是企業

管理學 試題

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--

- 的 (A)願景 (B)目標 (C)策略 (D)使命。
13. 目標管理(MBO)強調的管理者領導風格為 (A)民主式 (B) 仁慈式 (C)參與式 (D)放任式
14. 下列何者為群體迷思(groupthink)的病癥 (A)群體會議時心思常無法集中 (B)受到外來聲音的干擾 (C)考量群體成員的意見差異 (D)群體成員建會有趨同現象
15. 在大部分關於決策的理論上，都建立在決策是何種意義的基礎上 (A)做正確的決定 (B)在數個方案中選擇最佳方案 (C)處理大量的資訊 (D)紙上作業
16. 實施策略管理的第一步應考量 (A)我們應該從事什麼業務？ (B)我們從事該業務的原因是什麼？ (C)我們的顧客是誰？ (D)我們的債權人是誰？
17. 人力資源規劃過程之項目應包括： (A) 檢視組織環境及確定組織的任務 (B) 訂定策略性目標 (c) 決定現有人力與需求人力的差異 (d)城鄉人力差異。
18. 下列何者不是決定人力需求有效的方法？ (A) 趨勢分析 (B) 回歸分析 (C) 比率分析 (D) 供給面分析。
19. 勾勒可以激勵部屬的未來正面願景且提供未來規劃與目標設定的方向，指的是哪一個領導理論的論點 (A)交易型領導 (B)轉型領導 (C)魅力型領導 (D)願景型領導
20. 自主管理團隊 (self-managed team) 取向是目前較新的工作生活品質作法為，其主要之內涵，下列那一項描述是錯的？ (A) 團隊的自主性高 (B) 成員技能彼此獨立，專業分工 (C) 有綜效，產生集體績效 (D) 可降低公司成本，增加生產力。

元培醫事科技大學 108 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

管理學 試題

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
-------------	--

問答題 40% (共 4 題，每題 10 分)

- 1、試以圖示 Maslow 的需要層級理論？
- 2、試以圖示說明各層級管理者必需要具備哪些的技能？
- 3、溝通管道為訊息傳遞的實體通路與途徑，組織內會藉由不同溝通管道傳遞不同訊息，試以圖示說明組織溝通的管道為何？
- 4、若您是一家醫學中心的企劃室主管，請問您對貴院達文西手術未來的看法？